

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Posal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Posal uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2 Aangaan overeenkomst.

- 2.1 Een opdracht die niet schriftelijk is gegeven, is voor Posal bindend nadat deze door Posal schriftelijk aan cliënt is bevestigd.
- 2.2 De verplichtingen van Posal gaan nooit verder dan dat wat door Posal schriftelijk is bevestigd.

## Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst.

- 3.1 Alle schriftelijk aanbiedingen van Posal zijn vrijblijvend en zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening tenzij in het aanbod anders is aangegeven. Na die datum vervalt het aanbod en kan Posal Budgetcoach het aanbod wijzigen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Posal mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand als Posal een afspraak bevestiging heeft gestuurd.

## Artikel 4 Medewerking door cliënt.

- 4.1 Client zal alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien cliënt onvoldoende meewerkt of geen juiste of onvoldoende informatie verstrekt en hierdoor de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd dan zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de cliënt en is Posal bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.

## Artikel 5 uitvoering.

- 5.1 Posal zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met redelijke wensen van cliënt, maar dit moet naar oordeel van Posal wel bevorderlijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Als het bij bepaalde werkzaamheden nodig is om derden in te schakelen heeft Posal hiertoe het recht.

## Artikel 6 wijzigingen en meerwerk.

- 6.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst kan er worden besloten dat de werkzaamheden worden gewijzigd of uitgebreid. Meerwerk wordt gedaan als beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen tegen het gebruikelijk tarief van Posal.

## Artikel 7 Honorarium.

- 7.1 Er wordt voor het aangaan van de overeenkomst een tarief afgesproken en schriftelijk bevestigd.
- 7.2 Alle tarieven zijn exclusief BTW en inclusief reiskosten binnen een straal van 10 km rondom Holten. Voor opdrachten buiten deze afstand wordt een vergoeding in rekening gebracht van € 0,23 cent per kilometer.

## Artikel 8 Betaling.

- 8.1 Na de bevestiging van de opdracht:
- \* Kan de opdrachtgever het gehele bedrag in een keer over te maken aan Posal voor de datum van de eerste afspraak.
  - \* Kan de opdrachtgever contant te betalen op de datum van de eerste afspraak.
  - \* Er kunnen in overleg afwijkende afspraken worden gemaakt welke staan vermeld op de opdrachtbevestiging.
- 8.2 Wanneer betaling uitblijft dan komt de opdracht te vervallen.
- 8.5 Bij niet betalen is Posal bevoegd het incasso uit handen te geven waarbij alle incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.6 Wanneer de factuur volgens opdrachtgever niet correct is dan moet dat binnen 14 dagen na dagtekening worden aangegeven, anders gaat Posal ervan uit dat de factuur wordt aanvraagt.

## Artikel 9 Termijnen.

- 9.1 Wanneer Posal niet binnen de afgesproken termijn kan leveren kan cliënt pas de overeenkomst beëindigen wanneer met Posal een redelijke nieuwe termijn is afgesproken. Levert Posal dan niet binnen de gestelde termijn en valt dit Posal te verwijten dan kan de overeenkomst worden ontbonden.

## Artikel 10 Overmacht.

- 10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Posal opgeschort. Posal is verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Onder overmacht wordt verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Posal zich bij de uitvoering van de overeenkomst bediend die nodig zijn voor de uitvoering en waarvan prompte levering door Posal niet kan worden geleverd.

## Algemene voorwaarden

10.2 Is er door Posal gedeeltelijk aan de opdracht voldaan en kan door overmacht niet de gehele opdracht binnen redelijke termijn worden uitgevoerd dan mag Posal het al geleverde afzonderlijk in rekening brengen.

### Artikel 11 Geheimhouding.

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij bij de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie is vertrouwelijk wanneer dit expliciet is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 12 Intellectuele eigendom.

12.1 Onverminderd het gestelde in artikel 11 (geheimhouding) behoudt Posal de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.

12.2 Posal heeft het recht de kennis die wordt opgedaan tijdens de uitvoering van de opdracht, voor zover het geen vertrouwelijke informatie betreft, te gebruiken voor andere doeleinden.

12.3 Alle door Posal verstrekte stukken, Budget map, rapporten, adviezen ontwerpen, tekeningen, software, werkwijze, mogelijke contacten en andere geestesproducten van Posal zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt. Zonder toestemming van Posal mag niets openbaar worden gemaakt of ter kennis gebracht aan derden.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid.

13.1 Als Posal de overeenkomst niet nakomt en dit kan Posal worden toegerekend dan kan maximaal worden vergoed de kosten van directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout de gedeclareerde kosten. Bij opdrachten die langer duren dan een maand kan maximaal een maand worden vergoed.

13.2 De aansprakelijkheid ontstaat pas wanneer Posal officieel schriftelijk in gebreke is gesteld en na een redelijke termijn zijn afspraken niet na kan komen.

13.3 Wanneer opdrachtgever niet de juiste informatie verstrekt is Posal niet aansprakelijk voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

13.4 Posal is niet aansprakelijk voor het handelen of het nalaten van handelen van derden voortvloeiende uit de overeenkomst.

13.5 Posal is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van gevolgschade, gederfde wins en schade door bedrijfsstagnatie.

13.6 Posal is niet aansprakelijk als de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich tot de verzekeringsmaatschappij te wenden of een derde hierop aan kan spreken.

13.7 De aansprakelijkheid van Posal betreffende schade is beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de overeenkomst.

### Artikel 14 Annulering wijziging.

14.1 De datum van de afspraak kan worden gewijzigd indien cliënt hierover 24 uur voor aanvang van de afspraak contant opneemt. Wordt de afspraak niet op tijd geannuleerd dan is Posal gerechtigd een bedrag in rekening te brengen van € 25,00.

14.2 Wanneer de eigenaar van Posal is verhinderd kan er een andere gekwalificeerde budgetcoach worden gestuurd.

### Artikel 15 Beëindiging.

15.1 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zal het gehele bedrag van de opdracht moeten worden betaald tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 16 Geschillen.

16.1 Alle geschillen die tussen Posal en cliënt mochten ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Almelo, tenzij Posal ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

16.2 Wanneer cliënt zijn verplichtingen niet nakomt die voortkomen uit de overeenkomst en er zijn gerechtelijke kosten dan zijn deze voor de rekening van de cliënt.

16.3 Alle overeenkomsten met cliënt vallen onder het Nederlandse recht.

16.4 Klachten kunnen tot uiterlijk 14 dagen na afloop van de opdracht worden ingediend bij Posal.

### Artikel 17 Slotbepaling.

17.1 Posal kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste gedeponeerde versie geldt.

17.2 Als een van de voorwaarden in deze algemene bepalingen nietig wordt verklaard dan blijven de rest van de bepalingen onverminderd van kracht en geldt voor de betreffende bepaling het Nederlands recht.

17.3 Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen die verband houden met de overeenkomst zonder toestemming van Posal niet over dragen aan derden.